

## **Правила записи на первичную консультацию или прием в ООО «Деми Кидс»**

В клинику «Деми Кидс» возможно записаться несколькими способами:

- по телефону
- через формы интернет-сайт
- при личном посещении клиники

Представитель пациента (родитель) выбирает, врача какой специализации необходимо посетить, и сообщает об этом администратору. В случае затруднения с выбором, администратор записывает пациента на консультацию к специалисту, основываясь на информации о проблеме/запросе, полученной от представителя пациента.

Представитель пациента выбирает время приема к врачу с участием администратора в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.

В случае отсутствия врача, администратор информирует об этом представителя пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием к замещающему врачу на желаемую дату и (или) время.

В случае необходимости, в зависимости от выбранного формата первого приема и специалиста, администратор информирует представителя пациента о необходимости сделать к первичному приему/консультации определенный вид исследований-снимков, в зависимости от специализации врача (компьютерная томография, ортопантограмма, телерентгенограмма). Данные исследования позволяют специалисту провести полную диагностику, установить точный диагноз и составить корректный план лечения.

При записи на первичный прием/консультацию представителю пациента необходимо сообщить администратору: ФИО и дату рождения пациента, а также свои ФИО и контактный номер телефона.

После записи представителю пациента направляется смс сообщение, с указанием даты и времени приема, а также адреса клиники.

В день приема представителю пациента и пациенту необходимо прийти за 15-20 минут до назначенного времени, чтобы ознакомиться и заполнить необходимую документацию.

Важно! Представителем пациента, как правило, является родитель, попечитель, опекун. Обратите внимание, что бабушка, дедушка, брат, сестра, няня и т.п. – законными представителями не являются. Клиника вправе перенести визит, если законный представитель не явился с пациентом на прием.

Для заполнения документов необходимо иметь при себе свидетельство о рождении или паспорт пациента, а также документы законного представителя – паспорт и документы, подтверждающие правовой статус официального представителя несовершеннолетнего

Обращаем ваше внимание, что заполнение договора на оказание медицинских услуг включающего согласие на обработку персональных данных, а также заполнение анкеты здоровья и информированного согласия на прием/консультацию/процедуру является обязательным условием для получения медицинской процедуры, в том числе консультации специалиста. Все медицинские учреждения работают строго по такой форме согласно законодательству РФ.

По желанию, представитель пациента имеет возможность получить план лечения по электронной почте. Для этого необходимо лично оформить бланк заявления при оформлении услуги у администратора.

В случае внезапного заболевания лечащего врача и/или возникновения иных чрезвычайных обстоятельств, администратор Клиники предупреждает об этом представителя пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону или направляет смс сообщение.

Уважаемые клиенты, обращаем внимание, что медицинская карта является собственностью клиники и хранится в клинике, на руки не выдается. При необходимости

вы можете заказать копию или выписку из медицинской карты. По этому вопросу, пожалуйста, обращайтесь к администраторам.

**Администрация ООО «Деми Кидс»**